

ANEXO III

MEMORIA DEL PROYECTO DE SERVICIO DE CONSULTORÍA EN ÁFRICA

Título del servicio de consultoría en África: **Realizar un estudio completo destinado a promover la inversión para turismo innovador y sostenible destinado a PYMES turísticas en la Región de Souss Massa**

País: **Marruecos**

Ámbito:

- ☐ **Nacional**
- ☒ **Regional / Local**

Sector en el que se realizará el servicio de consultoría en África:

- ☐ **Infraestructuras.**
- ☐ **Ordenación del territorio.**
- ☒ **Turismo.**
- ☐ **Ingeniería y Servicios profesionales (Ingeniería, Arquitectura, Energías**
- ☐ **Renovables y Tratamiento de Agua, Tratamiento de Residuos).**
- ☐ **Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC).**
- ☐ **Sector Primario, Industria y Comercio.**
- ☐ **Salud y Formación.**
- ☐ **Marino-Marítimo.**
- ☐ **Transporte y Logística.**
- ☐ **Cualquier otro que sea de interés prioritario para los socios del proyecto, en los que Canarias dispone de un Know-How altamente especializado, y que generen oportunidades para las empresas canarias.**

Presentación del Organismo/Institución:

Actor principal del emprendimiento turístico en la región marroquí del Souss Massa, la Sociedad de Desarrollo Regional para la Promoción de las Muy Pequeñas, Pequeñas y Medianas Empresas Turísticas de Souss Massa (SDR TPMET SM) nació de la visión de Su Majestad Mohammed VI de apoyar a las pequeñas y medianas empresas que constituyen el 95% del tejido económico del Reino de Marruecos.

La Sociedad de Desarrollo Regional para la Promoción de las Muy Pequeñas, Pequeñas y Medianas Empresas Turísticas (SDR TPMET SM) de la región Souss Massa tiene como objetivo contribuir a la diversificación de la oferta turística en la

Este documento ha sido firmado electrónicamente por:
JOSE LUIS PERESTELO RODRIGUEZ - VICECONSEJERO/A DE ACCIÓN EXTERIOR

LUIS PADILLA MACABEO - DIRECTOR/A GENERAL
Fecha: 14/03/2024 - 14:29:19 Fecha: 14/03/2024 - 13:21:20

En la dirección https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/verifica_doc?codigo_nde=
puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:



0eG39m0UndzTugFjHF00Ym7F4F7NvuG6P

ciudad de Agadir, así como en todas las provincias de la región Souss Massa, en particular a través del apoyo a la animación turística y a la innovación en el sector.

La SDR TPMET SM fomenta la estructuración de las pequeñas y medianas empresas turísticas poniendo a su disposición instrumentos estratégicos y políticas de acompañamiento, así como apoyo a la inversión.

Identificación del servicio de consultoría requerido en el ámbito de los sectores identificados, así como el marco de las políticas de desarrollo en el que dicho proyecto se enmarque:

1. Desarrollar un modelo de incubación y apoyo de los proyectos turísticos innovadores.
2. Elaborar módulos de formación necesarios para acompañar los proyectos innovadores en el turismo.

Contenido específico del estudio o de la asistencia técnica a realizar (Formulación, presentación y viabilidad de la propuesta e Innovación de la propuesta):

1. Desarrollar un modelo de incubación y apoyo de los proyectos turísticos innovadores:
 - Hacer un análisis de la oferta de apoyo actual de la SDR TPMET SM.
 - Efectuar un benchmarking para identificar los programas de incubación y apoyo de los proyectos turísticos innovadores (al menos 6 de los mejores programas).
 - Hacer una propuesta de un workflow detallado de diferentes fases y etapas a seguir, y también herramientas y resultados de cada etapa.
 - Hacer una propuesta de una forma y un enfoque apropiado para identificar los proyectos innovadores.
2. Elaborar módulos de formación necesarios para acompañar los proyectos de innovación en el turismo.
 - Elaboración de guías sinópticas (nombre de módulos, duración, medios didácticos, formato del curso...)
 - Diseñar y elaborar un contenido de módulos de formación necesarios para acompañar los proyectos de innovación en el turismo.

Referencia a la disponibilidad de financiación para la posterior ejecución de las actuaciones contempladas en el estudio de viabilidad:

El Programa de apoyo a la iniciativa empresarial turística 2022-2025, lanzado por la Sociedad de Desarrollo Regional por la promoción de las mas pequenas, pequenas y medianas empresas turísticas, con un budget total de inversión pública de 100 millones de dirhams, pretende apoyar a 150 empresas turísticas de la región de Souss Massa. Este paquete cuenta con el apoyo a partes iguales del Consejo

Este documento ha sido firmado electrónicamente por:

JOSE LUIS PERESTELO RODRIGUEZ - VICECONSEJERO/A DE ACCIÓN EXTERIOR

LUIS PADILLA MACABEO - DIRECTORA GENERAL

Fecha: 14/03/2024 - 14:29.19 Fecha: 14/03/2024 - 13:21:20

En la dirección https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/verifica_doc?codigo_nde= puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:

0eG39m0UndzTugFjKE00Ym7F4E7NvuG6P



Regional de Souss Massa y de la Société Marocaine d'Ingénierie Touristique.

Con esta perspectiva, la SDR TPMET SM lanzó la 2ª edición de su convocatoria de proyectos el 15 de febrero de 2023 para ofrecer apoyo y asistencia técnica y financiera a las empresas seleccionadas con el objetivo de enriquecer y reforzar la oferta turística del destino Agadir Souss Massa.

Como recordatorio, durante la primera edición de la convocatoria de proyectos de la SDR S.M.A.R.T. Turismo, se contrataron 96 proyectos. Y para la segunda edición, se presentaron 131 proyectos en la plataforma digital de recepción de candidaturas.

Durante la edición 2023 del programa de asistencia técnica financiado por la Dirección General de Relaciones con África de la Presidencia del Gobierno de Canarias, SDR TPMET SM se benefició de un completo estudio para promover la inversión en turismo innovador y sostenible dirigido a micro, pequeñas y medianas empresas turísticas de la región de Souss Massa. Gracias a este estudio, la SDR TPMET SM ha podido enriquecer su banco de proyectos dirigidos a titulares de proyectos turísticos para la creación de nuevas empresas, así como proyectos de aceleración de proyectos turísticos existentes.

Oportunidades potenciales para las empresas canarias que se puedan derivar de la posterior ejecución de actividades contempladas en el proyecto en el que se enmarca el servicio de consultoría:

- **Expansión geográfica de las empresas canarias**
- **Transmisión de experiencia y conocimientos técnicos con vistas a ofrecer consejos a los promotores turísticos de la región de Souss Massa;**
- **Reforzar la colaboración entre la región de Souss Massa y el Gobierno de Canarias;**
- **Identificar ofertas y oportunidades de inversión exportables en Marruecos, confirmando su viabilidad y el interés de los agentes locales;**
- **Consolidar los flujos turísticos entre las Islas Canarias y la región de Souss Massa;**
- **Establecer una dinámica de intercambio sobre el tema de la innovación en el turismo entre las distintas entidades de las dos regiones.**
- **Estimular y apoyar a los futuros promotores canarios que deseen crear PYME turísticas en la región de Souss Massa.**

Estrategias de desarrollo sectorial y empresarial del país, de la región, o del municipio que lo proponga:

1. La hoja de ruta para reactivar el turismo 2023-2026:

Es un plan de acción que tiene por objetivo de atraer 17.5 millones de turistas y generar 120.000 millones de dirhams de beneficios en divisas, creando 80.000 empleos directos y 120.000 indirectos. Para lograrlo, la hoja

Este documento ha sido firmado electrónicamente por:
JOSE LUIS PERESTELO RODRIGUEZ - VICECONSEJERO/A DE ACCIÓN EXTERIOR

LUIS PADILLA MACABEO - DIRECTOR/A GENERAL
Fecha: 14/03/2024 - 14:29:19 Fecha: 14/03/2024 - 13:21:20

En la dirección https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/verifica_doc?codigo_nde=
pueda ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:

0eG39m0UndzTugFjHF00Ym7F4f7NvuG6P



de ruta pretende transformar el sector turístico actuando sobre diversas palancas, en particular :

- Ofrecer una experiencia de alta calidad al cliente, diversificando los productos culturales y de recreo
- Modernizar las PYME del sector
- Mejorando las instalaciones hoteleras
- Y reforzando la formación y la gestión de los recursos humanos.

Sectores prioritarios para la región de Souss Massa:

- Beach & Sun
- Ocenawaves
- Naturaleza, trekking y hiking
- Turismo interno - Naturaleza y descubrimiento
- Turismo interno - Mar
- Turismo de negocios

2. El Plan de Desarrollo Regional de Souss Massa 2022-2027

El PDR de Souss Massa 2022-2027, que constituye un instrumento esencial para el desarrollo económico y social de la región, se centra en los sectores que impulsan el desarrollo económico de la región de Souss Massa, a saber, el turismo, la agricultura y la pesca marítima.

Detallar la novedad del servicio planteado:

Como parte de su modelo de negocio, SDR TPMET SM tiene previsto lanzar proyectos centrados principalmente en la innovación en el ámbito del turismo, en línea con las directrices establecidas en la hoja de ruta para el sector turístico y como parte de la economía azul. Como experiencia piloto en Marruecos, el desarrollo de un modelo de incubación y apoyo a este tipo de proyectos reforzará la posición de la SDR TPMET SM como actor clave de la innovación y el espíritu empresarial en el turismo.

Identificación los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con los que se alinea la propuesta:

- ODD n° 5 : Igualdad de género
- ODD n°8 : Trabajo decente y crecimiento económico
- ODD n°11 : Ciudades y comunidades sostenibles
- ODD n° 12 : Consumo y producción responsables
- ODD n° 13 : Lucha contra el cambio climático

Este documento ha sido firmado electrónicamente por:
JOSE LUIS PERESTELO RODRIGUEZ - VICECONSEJERO/A DE ACCIÓN EXTERIOR

LUIS PADILLA MACABEO - DIRECTOR/A GENERAL
Fecha: 14/03/2024 - 14:29:19 Fecha: 14/03/2024 - 13:21:20

En la dirección https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/verifica_doc?codigo_nde=
puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:

0eG39m0UndzTugFjKF00Ym7F4f7NvuG6P

