

MÉMOIRE DU PROJET DE SERVICE DE CONSEIL EN AFRIQUE

Titre du service du conseil en Afrique

Analyses des parties prenantes externes de l'École Publique de Santé Rosso en vue d'une meilleure compréhension de leur besoins et attentes.

Pays

Mauritanie

Secteur où s'effectuera le service de conseil en Afrique

Santé et Formation

Présentation de l'Organisme/Institution

L'école de Santé publique de Rosso est créée par le décret n° 004/2012 du 15/09/2011, dans le cadre de la politique de développement des ressources humaines et de la décentralisation de la formation paramédicale.

L'ESPR est chargée d'assurer :

- La formation des personnels de santé pour les besoins de l'Etat
- La formation en santé publique au profit des personnels médicaux et au professionnels de la santé
- Formation aux structures médicales et pharmaceutiques privées

Identification du service de conseil exigé dans le domaine des secteurs identifiés, ainsi que le cadre des politiques de développement dans lequel s'inscrit ledit projet

Le travail consiste à faire une analyse approfondie des parties prenantes de l'École de Rosso en axant le travail sur les éléments suivants :

- Analyse approfondies des parties prenantes déjà identifiés par l'école. Ce qui inclut, les centres de santé, les Hôpitaux de la région de Rosso, les autorités publiques, les associations locales et nationales dans le secteur santé, les partenaires externes, etc. Analysez les données collectées pour identifier les points communs, les différences et les tendances parmi les parties prenantes, les enjeux clés, les attentes prioritaires et les domaines où il y a un consensus ou un désaccord entre les parties prenantes. Cette analyse permettra de mieux comprendre les besoins et les attentes spécifiques de chaque partie prenante.
- Hiérarchisation des parties prenantes : Classez les parties prenantes en fonction de leur importance, de leur influence et de leur niveau d'engagement envers l'établissement de formation sanitaire. Cela permettra de déterminer les parties prenantes clés avec lesquelles il est essentiel de s'engager de manière prioritaire.
- Appuyer l'école pour l'élaboration d'une stratégie de gestion des parties prenantes. Cela peut inclure des actions spécifiques pour répondre aux attentes des parties prenantes, renforcer la communication, établir des partenariats, créer des comités consultatifs ou mettre en place des mécanismes de rétroaction.

Contenu spécifique de l'étude ou de l'assistance technique à effectuer

Pour atteindre les objectifs, nous avons besoin d'une assistance technique portant sur les deux parties, mais en appliquant des méthodologies différentes :

Partie 1 :

Recueillir des données sur les attentes, les besoins, les préoccupations, les intérêts, les priorités et les perceptions de chaque partie prenante concernant l'EPSR.

Partie 2 :

Elaborer une stratégie de gestion des parties prenantes et un plan d'action afin

Référence à la disponibilité de financement pour l'exécution postérieure des actions prévues dans l'étude de viabilité

Le secteur de la santé en Mauritanie, tout comme celui de l'éducation, est considéré comme une priorité nationale. Ces secteurs sont également prioritaires pour la coopération internationale, avec la participation d'agences nationales présentes en Mauritanie telles que l'Agence Espagnole de Coopération, US-AID, Coopération Française, Coopération Belge, Coopération Allemande, etc. De plus, des organismes internationaux tels que la Banque mondiale, l'Organisation Mondiale de la Santé, la Banque Africaine de Développement, la Banque Islamique de Développement, le Fonds arabe pour le développement économique et social, etc. jouent un rôle important dans ces secteurs. La Mauritanie entretient également d'excellentes relations avec l'Union européenne et bénéficie de financements via le Fonds européen de Développement.

Opportunités potentielles pour les entreprises canariennes qui peuvent entraîner la réalisation postérieure d'activités prévues dans le projet dans lequel s'inscrit le service de conseil

La Mauritanie constitue un partenaire institutionnel et économique important pour les îles Canaries. Il existe un grand potentiel pour les entreprises opérant dans l'archipel canarien pour offrir leur produits et services en Mauritanie et établir des relations de collaboration durables entre les deux territoires, spécialement dans les entreprises opérant dans les secteurs suivants :

- Simulation en soins infirmiers
- Vente d'appareils médicaux
- Conseils en gestion organisationnel
- Education supérieure

Stratégies de développement du secteur et des entreprises du pays, de la région ou de la commune qui le propose

L'École de Santé de Rosso disposent de très peu de moyens financiers et en termes de ressources humaines. Il existe une insuffisance de support pédagogique et didactique ainsi qu'un manque de moyen en équipement (simulateurs, mannequins, ordinateurs, etc) pour une formation qui répond aux standards de qualité. Dans ce cadre, il y a une stratégie au niveau du

ministère de la Santé à travers un plan National de Développement sanitaire pour répondre à toutes ces contraintes comme objectif général et plus spécifiquement :

- Assurer et garantir les meilleurs résultats Qualité et les améliorer en permanence, en vue d'assurer et d'accroître la satisfaction de nos clients
- Assurer la conformité de notre système de management de la qualité.
- Améliorer constamment l'efficacité de nos processus.

Décrire dans le détail la nouveauté du service envisagé

La mise en place d'une stratégie appropriée pour gérer les relations et les interactions de l'école avec son entourage externe est fondamentale. Cela implique de définir des objectifs clairs et cohérents, de communiquer de manière transparente et efficace, d'impliquer les parties prenantes dans le processus décisionnel lorsque cela est pertinent, et de résoudre les éventuels conflits ou problèmes qui pourraient surgir.

Cela permettra également de renforcer la réputation de l'école, de créer un environnement favorable à la durabilité et à la croissance à long terme et d'identifier de nouvelles opportunités.

Identification des Objectifs de développement durable (ODD) avec lesquels la proposition est en accord.

La présente proposition répond principalement aux objectifs suivants :

- Objectif 3. Bonne santé et bien-être
- Objectif 4 : Éducation de qualité
- Objectif 5. Égalité entre les sexes
- Objectif 8 : Travail décent et croissance économique
- Objectif 9 : Industrie Innovation et infrastructure
- Objetivo 17 : Alianzas para lograr los objetivos

Accords de collaboration avec le pays

Accord « Marco de Asociación País de la comisión mixta de cooperación España -Mauritania » signée en 2014.