

RESUMEN

El proyecto consiste en la elaboración de un estudio para la implantación de un «Plano Director de Turismo e Sistema de Información Turística do Município de Santa Cruz» que será el Sector donde se realizara la consultoría en Cabo Verde, Município de Santa Cruz, que incluye el Turismo y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para la Sistematización de la Información Turística, que fueron identificadas a través de las necesidades previamente diagnosticadas e integradas en la planificación local basada en los ODS, con el lanzamiento de la Plataforma Municipal de Santa Cruz.



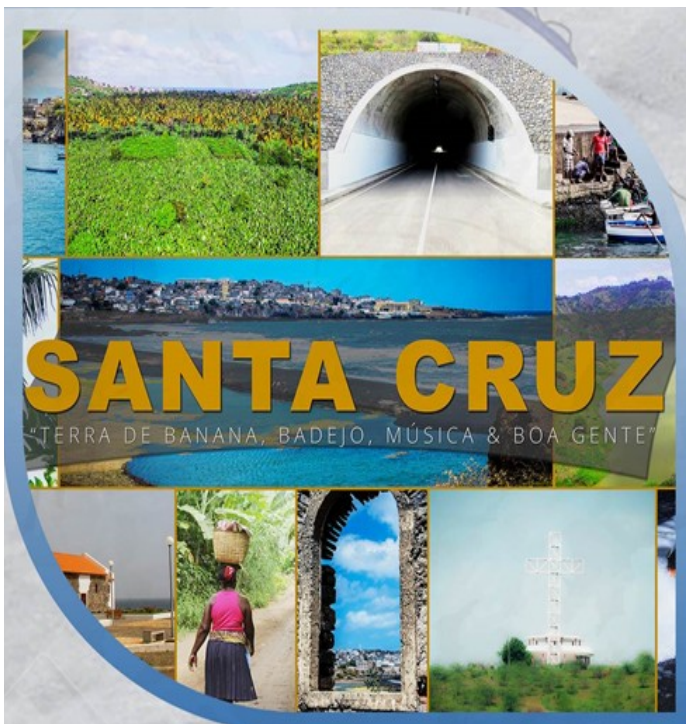
MEMORIA DEL PROYECTO DE SERVICIO DE CONSULTORÍA EN ÁFRICA

Título del servicio de consultoría en África:

Plano Director de Turismo e Sistema de Informacion Turística do Município de Santa Cruz

País: Cabo Verde

Ámbito: Regional (Santiago Norte) / Local (Municipio de Santa Cruz)



Consultoría en África

ionales (Ingeniería, Arquitectura, Energías, Tratamiento de Residuos).
de la Comunicación (TIC).
cio.

prioritario para los socios del proyecto, en los
w-How altamente especializado, y que generen
canarias.

parte oriental de la isla de Santiago y ocupa una

superficie de 109,8 km², lo que corresponde al 11,75% de la superficie total de la isla. Situado al este de la isla de Santiago, región que se distingue por un vasto litoral y costa, paisajes naturales, microclima semiárido, abrazado por montañas de cultivos y bañado por el Océano Atlántico, tiene una ubicación estratégica privilegiada, en relación a la posición geoestratégica dentro de la isla, limitando al norte con el Municipio de São Miguel, al oeste con el Municipio de Santa Catarina, al sureste con el Municipio de São Lourenço dos Órgãos y al sur con el Municipio de São Domingos. Santa Cruz es un municipio con varias potencialidades y vocaciones en áreas como: Agricultura; Ganadería; Pesca; Comercio y Turismo en el área rural.

El Municipio fue creado por el Decreto-Ley nro. 108/71, de 29 de marzo de 1971, el mismo empezó a ganar su autonomía y a lanzarse en el camino del desarrollo. Ha crecido en número de habitantes (debido a su potencial agrícola y vocación marítima) y poco después, Pedra Badejo, la zona de mayor concentración de población, paso a la categoría de aldea. El movimiento de personas y mercancías (entre otros pescado y productos agrícolas) provocó el crecimiento de la aldea y el desarrollo de algunas actividades económicas y conexiones con otros Municipios y aldeas de la Isla. Hoy en día, la realidad del municipio y el pueblo de Pedra Badejo en particular (elevado a la categoría de pueblo a la luz del artículo 9 de la Ley N.º 77/VII/2010 de 23 de agosto y publicado en el Boletín Oficial N.º 32, I^a

es muy diferente, tanto por el aumento de la población y la expansión urbana, como por las infraestructuras a nivel de formación y civismo de la gente.

Identificación del servicio de consultoría requerido en el ámbito de los sectores identificados, así como el marco de las políticas de desarrollo en el que dicho proyecto se enmarque.

El Sector donde se realizara la consultoría en Cabo Verde, Municipio de Santa Cruz, incluye el **Turismo y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para la Sistematización de la Información Turística**, que fueron identificadas a través de las necesidades previamente diagnosticadas e integradas en la planificación local basada en los ODS, con el lanzamiento de la Plataforma municipal de Santa Cruz, y que contó con el acompañamiento de FAMSI ([FAMSI acompaña procesos de planificación local con base en los ODS, con el lanzamiento de Plataforma municipal de Santa Cruz en la isla de Santiago, Cabo Verde \(andaluciasolidaria.org\)](#)).

Este servicio de consultoría fue el proyecto enmarcado dentro de la política para el desarrollo de un turismo integrado, inteligente y sostenible, definida en el Plan Estratégico de Desarrollo Sostenible del Municipio de Santa Cruz, cofinanciado por el Fondo FAMSI, la Diputación de Huelva y la Junta de Andalucía de España, en colaboración con el Programa Plataformas para el Desarrollo Local y Objetivos 2030 en Cabo Verde, PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en Cabo Verde) y Ministerio de Finanzas, Gobierno de Cabo Verde ([Plan Estratégico Municipio de Santa Cruz, Cabo Verde \(andaluciasolidaria.org\)](#)).



Contenido específico del estudio o de la asistencia técnica a realizar (Formulación, presentación y viabilidad de la propuesta e innovación de la propuesta).

La asistencia técnica que se puede llevar a cabo se basa principalmente en el estudio del sector turístico, haciendo hincapié en las nuevas tecnologías y sistemas de información y comunicación aplicados al turismo para hacerlo viable, innovador y sostenible.

Para ello, se pretende obtener un Plan Director de Turismo de Santa Cruz, centrado en un itinerario turístico local organizado y transformado en un catálogo, tanto en soporte papel como digital, integrado en un Sistema de Información Turística municipal (SIT), que se propondrá en el

ámbito de este estudio. Este sistema tendrá como funciones principales las siguientes: el seguimiento de la oferta y la demanda; la comunicación bidireccional entre actores y un canal promocional para activar sinergias, de cara a la implantación de un destino turístico inteligente. Un aspecto innovador será que este núcleo del SIT incluya una base de datos de recursos, actividades y vientos en constante actualización y monitorización. La información de cada registro en el sistema incorpora soporte multilingüe, georreferenciación y permite enlazar con repositorios de material gráfico y audiovisual, así como con los códigos QR únicos que sirven de base para las acciones promocionales.



Como apoyo a los estudios realizados en este campo en la comarca de la Macaronesia, puede destacarse como ejemplo el "Plan Director de Turismo La Laguna Casco Histórico y Comarca Nordeste", cuyo enlace sigue (<https://turismo.aytolalaguna.es/estrategia-turistica/>), y en cuya presentación estuvieron presentes dos personalidades del Ayuntamiento de Santa Cruz (fotos en descarga).

Referencia a la disponibilidad de financiación para la posterior ejecución de las actuaciones contempladas en el estudio de viabilidad.

En cuanto a la disponibilidad de financiación para la fase posterior relativa a la implementación de las acciones contempladas en el estudio de viabilidad, éstas se movilizarán en el marco del Plan Estratégico Municipal de Desarrollo Sostenible (PEMDS) y del Programa de Gobernanza Municipal 2020-2024, alineados con Cabo Verde Ambición 2030 y el Plan Estratégico de Desarrollo Sostenible 2022-2026 (PEDS II) del Gobierno de Cabo Verde.

Oportunidades potenciales para las empresas canarias que se puedan derivar de la posterior ejecución de actividades contempladas en el proyecto en el que se enmarca el servicio de consultoría.

Para las empresas canarias habrá oportunidades potenciales derivadas de este proyecto de servicios de consultoría, especialmente vinculadas a la organización de una ruta turística local, debidamente señalizada, con mapas, georreferenciación e integración del municipio en un sistema de información turística de ámbito municipal, integrado en la región norte de la isla de Santiago y el eje del Sotavento (Maio, Santa Cruz, Santa Catarina y las islas de Fogo y Brava). Apuesta en la rama del turismo rural y de naturaleza, con inversiones en el suministro de equipamientos, construcción de albergues rurales y rehabilitación de casas rurales tradicionales asociadas al agroturismo, turismo náutico, turismo de salud y bienestar, etc., dinamizando así la actividad económica de base local y comunitaria.

Estrategias de desarrollo sectorial y empresarial del país, de la región, o del municipio que lo proponga.

Agenda Ambición 2030, PEDS II 2022-2026, Ecosistema de Innovación - Pro-Empresa (Instituto de Apio e Promoción Empresarial) que integra Pro-Capital y Pro-Grante (<https://www.proempresa.cv/>). Pro-Capital es una Institución Financiera Pública de Capital de Riesgo que tiene como objetivo invertir en empresas consolidadas y start-ups con alto potencial

de crecimiento y desarrollo, a través de la adquisición de acciones y respectivo aumento de Capital Social, haciendo crecer su empresa en la perspectiva de retorno sobre el capital invertido (<https://www.procapital.cv/index.php/site/quem-somos/>) <https://www.procapital.cv/index.php/site/ecossistema>. Pro-Garante forma parte de este ecosistema financiero que promueve el acceso a garantías parciales a los bancos.



Cabo Verde Tradeinvest se presenta como un portal de apoyo a la inversión extranjera donde destaca las 10 Razones para Invertir en Cabo Verde (<https://cvtradeinvest.cv/>).

La línea de crédito para mitigar los efectos del Covid, creada por el Gobierno en el marco del Plan e Reanudación del Sector Privado Post-COVID-19 permite crear mejores condiciones de inversión y fomentar el entorno empresarial en Cabo Verde.

Junto con el desarrollo del potencial económico de cada región, la definición y aplicación de la Estrategia Nacional de Desarrollo Regional y Local contribuirá a la igualdad en el desarrollo y el acceso a las oportunidades de todos los territorios y ayudará a aumentar la calidad y las condiciones de vida de la población. Esta Estrategia Nacional de Desarrollo Regional y Local comprende seis grandes objetivos específicos: Transformar los sistemas productivos regionales e locales;

- ☒ Fomentar la producción regional y local;
- ☒ Promover las actividades empresariales a nivel regional y local;
- ☒ Qualificar la mano de obra regional y local;
- ☒ Estimular a innovación tecnológica regional y local
- ☒ Desenvolver las infraestructuras regionales y locales.

A nivel local, se encuentra en estudio la elaboración de un Plan Director para la Zona Económica e Industrial de Santa Cruz, que contempla una Central de Compras o Mercado de Abastos y un Puerto Comercial y Pesquero de mayores dimensiones, así como una Dársena para mantenimiento y reparación naval, dinámica que sin duda repercutirá en el Plan Director Municipal de Turismo.

Detallar la novedad del servicio planteado.

La novedad del servicio propuesto radica, por un lado, en disponer de un nuevo y primer instrumento de dirección para el sector turístico en el municipio y, por otro lado, también permite por primera vez la integración de las nuevas TIC en la dinamización del turismo local a través de la utilización del Sistema de Información Turística (SIT) en la gestión de la información turística municipal, actuando así en la implantación de un destino turístico inteligente para el territorio de Santa Cruz.

Identificación los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con los que se alinea la propuesta.

En cuanto a la alineación de los ODS con la propuesta de proyecto, cabe señalar que la lucha contra la pobreza, la protección del planeta, la promoción de un clima propicio para el trabajo decente y el crecimiento económico, la igualdad de género, la integración y la sostenibilidad de las iniciativas que permitan el crecimiento económico sostenible, en un marco de alianzas para garantizar que todas las personas tengan paz y prosperidad y que nadie se quede atrás, son algunas de las prioridades del Municipio de Santa Cruz. Es decir, Erradicación de la Pobreza (ODS 1), Igualdad de Género (ODS 5), Trabajo Decente y Crecimiento Económico (ODS 8), a través de la promoción del crecimiento económico sostenible y reducir sustancialmente la proporción de jóvenes sin empleo, educación o formación; Innovación Industrial e Infraestructura (ODS 9), construir infraestructuras resilientes y promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación; Ciudades y comunidades sostenibles (ODS 11), con el objetivo de apoyar las relaciones económicas, sociales y medioambientales positivas entre las zonas urbanas, periurbanas y rurales, fortaleciendo la planificación del desarrollo nacional y regional; y Asociación y medios de ejecución (ODS 17), especialmente mediante el fortalecimiento de los medios de ejecución y la revitalización de la asociación mundial para el desarrollo sostenible, en este caso concreto, para el desarrollo del turismo.