

développement durable » du Plan d'Actions prioritaires (PAP) de la phase II du Plan Sénégal émergent (PSE).

**Contenu spécifique de l'étude ou de l'assistance technique à effectuer
(Formulation de la proposition, présentation et faisabilité de la proposition et innovation de la proposition)**

De par ses missions, l'ADEPME est le bras opérationnel de l'Etat du Sénégal en matière de promotion des PME. Son dernier Plan Stratégique de Développement (PSD) 2021-2025 a comme objectifs globaux (1) de contribuer à l'accroissement de la part des PME dans la formation du PIB, (2) de participer à la réduction du déficit de la balance commerciale et (3) de concourir à l'augmentation des emplois créés par les PME. L'objectif spécifique, ainsi visé, est d'améliorer la compétitivité des PME grâce à un accompagnement diversifié et de qualité de l'ADEPME.

Etant donné sa dimension nationale, l'ADEPME a souhaité, à travers ce PSD tout en capitalisant sur ses 20 ans d'accompagnement aux PME, renforcer ses outils et réorganiser son action de soutien aux PME pour une meilleure efficacité et une couverture du territoire national.

C'est ainsi que, pour un accès des PME aux mêmes services, quelle que soit leur localisation géographique, l'ADEPME a entrepris le développement d'une plateforme intégrée des services d'appui aux PME.

Elle a démarré par la mise en place d'outils de profilage et de diagnostic. Concernant la partie diagnostic, des outils de diagnostic des compétences numériques des PME ainsi que 10 modules de formation multimédia en ligne au format SCORM élaborés pour l'amélioration des compétences numériques des PME, dans le cadre du projet Digimac du programme Interreg Mac 2014-2020 vont venir enrichir la plateforme de l'ADEPME.

Au-delà des modules de formation, l'ADEPME a conçu, avec l'aide partenaires 8 modules de formation destinés à accompagner le développement des PME. Dans le but de permettre aux dirigeants de choisir les modules les plus appropriés au cycle de vie de leur PME, l'ADEPME a décidé d'élargir sa palette de services et de les rendre accessible à toute PME.

Pour une meilleure couverture nationale et l'atteinte d'une cible plus grande, la stratégie de l'agence est de dispenser en sus des formations en présentiel, des formations à distance, blended learning, des webinaires ou des classes virtuelles. Ces dernières présentent beaucoup d'atouts pour les PME car permettent aux apprenants d'accéder aux formations à tout moment depuis leur ordinateur ou smartphone.

Dans cette vision, l'ADEPME souhaite se faire accompagner dans le cadre d'une première prestation (objet de la présente demande) pour la conception et le développement de cinq (5) modules de formation en e-learning dans les domaines suivants :

1. Stratégie d'entreprise
2. Plan d'action commercial
3. Business plan export
4. Gestion des Ressources Humaines
5. Communication relationnelle

Il s'agit de permettre à l'ADEPME d'améliorer la compétitivité et la croissance des PME par l'amélioration de leur savoir-faire technique et technologique.

Ces modules seront complétés par d'autres sur de nouvelles thématiques déjà identifiées. Les 8 modules disponibles seront dématérialisés. Une fois tous les modules e-learning conçus, ils seront traduits en 3 langues nationales et le tout fera l'objet de prochains Termes de Référence.

L'ADEPME souhaite avoir recours à un prestataire pour l'accompagner. L'assistance technique fournie par le prestataire consistera à :

- écrire les contenus de chaque module ;
- Définir les stratégies pédagogiques, de réalisation et d'évaluation de chaque module ;
- Préparer le contenu e-learning avec le développement des storyboard de chaque module ;
- Proposer un plan de gestion et d'évaluation des activités d'apprentissage de chaque module.

Les cinq modules de formation élaborés doivent être prêts à être intégrés dans une plateforme e-learning.

Le prestataire doit répondre aux critères suivants :

- Diplôme supérieur en technologie d'information et de communication pour l'enseignement ;
- Diplôme ou attestation en e-learning ;
- Expertises en conception et développement des modules e-learning ;
- Expertise en ingénierie pédagogique et de formation ;
- Expertise en élaboration et gestion des projets pour la mise en place d'un dispositif de formation à distance ;
- Expertise en animation des ateliers ;
- Très bonne maîtrise du français écrit et parlé ;
- Capacité d'analytique et de synthèse ;
- Très bonnes capacités rédactionnelles.

Référence à la disponibilité de financement pour l'exécution postérieure des actions prévues dans l'étude de viabilité

L'ADEPME dispose de ressources financières pour la mise à niveau de sa plateforme de e-learning dans le cadre du projet d'adoption technologique qu'elle est en train de mettre en œuvre jusqu'en 2025.

Opportunités potentielles pour les entreprises canariennes qui peuvent entraîner la réalisation postérieure d'activités prévues dans le projet dans lequel s'inscrit le service de conseil

Les plateformes à mettre en œuvre avec une expertise canarienne comme dans le projet Digimac

Stratégies de développement du secteur et des entreprises du pays, de la région ou de la commune qui le propose.

La stratégie Sénégal numérique 2025 met le numérique dans le cœur du développement du Sénégal

Le Plan Sénégal Émergent qui met l'accent sur une digitalisation progressive de l'économie

Décrire dans le détail la nouveauté du service envisagé

Durant la Covid, l'agence a reçu beaucoup de demandes de formations en ligne dues aux différentes restrictions imposées.

Les modules à concevoir vont permettre à l'ADEPME d'élargir sa palette d'offre de formation en y intégrant le volet e-learning qui sera une nouveauté.

Les formations dispensés à ce jour ne se font qu'en présentiel et de ce fait limitent la portée.

Les formations e-learning permettront d'atteindre une cible beaucoup plus large, de réduire les coûts de formation et du côté des PME de mieux gérer leur temps.

Identification des Objectifs de développement durable (ODD) avec lesquels la proposition est en accord

Le quatrième objectif qui vise à garantir l'accès à tous et toutes à une éducation équitable, gratuite et de qualité à travers toutes les étapes de la vie, en éliminant notamment les disparités entre les sexes et les revenus.

Le cinquième objectif qui est spécifiquement dédié à l'autonomisation des filles et des femmes.

Le huitième objectif qui reconnaît l'importance d'une croissance économique soutenue, partagée et durable afin d'offrir à chacun un emploi décent et de qualité.

Le dix-septième objectif qui promeut des partenariats efficaces entre les gouvernements, le secteur privé et la société civile sont nécessaires pour la réalisation des Objectifs du développement durable (ODD) au niveau mondial, régional, national et local.